

Preguntas Frecuentes



¿Cuándo llega mi paquete a destino?

El servicio para carga express permite que tu envío esté disponible en destino en el mismo día que fue despachado. La entrega se realiza dentro de las 24 hs en que se realice el despacho.

¿Cuál es peso máximo permitido para los envíos LASA EXPRESS?

El peso máximo de envíos es de 5 kg por bulto, superando este peso deberá ser enviado por LASA CARGO.

¿Cuáles son las medidas máximas permitidas por paquete?

Las medidas máximas permitidas por paquete serán de 40 cm de alto x 30 cm de ancho x 15 de profundidad, sujeto a disponibilidad de bodega, superado este tamaño deberá ser enviado por LASA CARGO.

¿Cómo y dónde realizo mi envío o retiro?

Los retiros y los envíos se realizarán desde los mostradores de LASA ARGENTINA en cada aeropuerto, dentro del horario comercial, presentando DNI.

¿Hasta cuándo tengo tiempo para despachar mi paquete?

Hasta 60 minutos antes de la salida del vuelo.

¿Cuándo sale mi paquete?

En el primer vuelo disponible

¿Cuándo puedo retirar mi paquete?

El paquete podrá retirarse en el depósito de carga correspondiente al aeropuerto de destino 60 minutos luego de la hora de llegada del vuelo.

¿Qué documentación debo presentar para realizar mi retiro?

Si es usted el titular presentar DNI para acreditar.

Si envía a alguien en su lugar, éste deberá presentar fotocopia de DNI autorizado.

¿Cómo debo embalar mi paquete para ser despachado?

El embalaje de su paquete debe ser apropiado para el transporte, si no está correctamente embalado, la mercancía puede sufrir daños o averías, de las cuáles la compañía se exime de responsabilidad.

¿Ustedes me dan el servicio de embalaje o el sobre?

No, LASA ARGENTINA no provee servicio de embalaje ni sobres para el envío.

¿Qué cosas no pueden ser enviadas?

Mercancías peligrosas, explosivos clase 1, RAM clase 7, corrosivos clase 8, huevos para incubar, animales vivos, carga nauseabunda, restos humanos, carga valiosa y carga perecedera. Líquidos inflamables, blanqueadores, explosivos, veneno, ácidos, patinetas eléctricas, encendedores, elementos punzantes y/o cortantes, imitaciones de armas y/o juguetes de tipo bélico, todo artículo sospechoso de producir lesiones.

¿Qué pasa si envío alguna de estas cosas?

Estaría infringiendo la seguridad del vuelo y atentando contra las regulaciones de la aviación civil, en tal caso la autoridad de control de seguridad del aeropuerto procederá a retirarlos.

¿Puedo recuperar los objetos después?

Tenga en cuenta que nuestra aerolínea no se responsabiliza por el envío, entrega y/o guarda de los mismos tanto en origen como en destino.